

HR COACHING TRAINING

HR coaching training è un programma per sviluppare competenze di coaching secondo gli standard ICF (International Coach Federation) in modalità blended (live + online) secondo una struttura modulare che permette di ottimizzare tempi, costi e fasi d'apprendimento mantenendo uno standard di eccellenza .

Il nostro programma si rivolge in particolare a:

Persone che lavorano in ambito HR (trainer, formatori counselor, coach, responsabili HR, assessor, etc) e che quindi per mission e propensione lavorano a stretto contatto con le persone ed hanno a cuore il loro sviluppo.

La gestione delle risorse umane è profondamente cambiata negli ultimi anni, ai professionisti che lavorano in questo ambito, viene richiesta sempre più competenza nel guidare i cambiamenti in atto nelle organizzazioni, essere driver di una nuova cultura, di nuovi processi o di nuove implementazioni tecnologiche, saper identificare di cercare, sviluppare e mantenere i migliori talenti nel quadro generale di una sempre maggiore competitività .

E' nel contesto di queste evoluzioni che le coaching abilities si inseriscono come asset fondamentale per chi lavora con le persone , in quanto permettono di instaurare relazioni di profonda fiducia e di favorire lo sviluppo dei talenti individuali. Inoltre, Il mercato del coaching sta cambiando e diventa sempre più importante essere accreditati ICF anche per chi lavora già con il coaching. Questo programma permette di applicare per l'accREDITAMENTO ICF ottimizzando ciò che già eventualmente si conosce del coaching e inserendolo nel frame ICF.

L'optimized coaching training nasce dall'esperienza di Irene Morrione (PCC) che lavora come trainer , mentor e assessor da oltre 10 anni in varie scuole di coaching e ha insegnato nelle Coaching Academy interne di molte grandi aziende italiane rivolte a manager HR. Il confronto costante e il percorso di formazione con colleghi e mentor italiani e stranieri , lo studio approfondito delle competenze ICF e del loro insegnamento le ha permesso di sviluppare un suo "metodo ottimizzato" che permette di apprendere il processo di coaching in maniera rapida , integrando ciò che già eventualmente si conosce e mantendo gli elevati standard richiesti da ICF. La metodologia è contraddistinta da un approccio learning by doing di stampo anglosassone

La struttura modulare del percorso permette, di investire gradualmente nella propria formazione, in base a quanto già si conosce/pratica del coaching, partendo da un livello base fino all'accompagnamento all'accREDITAMENTO ICF e procedendo contemporaneamente all'applicazione pratica di quanto appreso. Il programma si fonda infatti sul **principio di base secondo cui, per essere un coach, non basta formarsi e conoscere delle tecniche o dei processi frequentando lunghi e dispendiosi percorsi formativi, ma è necessario sviluppare un'attitudine interna** che cresce solamente con l'applicazione concreta, supervisionata e prolungata nel tempo del processo di coaching

Il programma è quindi strutturato in moduli brevi, frequentabili anche singolarmente in modalità live + online e combinabili tra loro in base ai propri obiettivi, ad esempio se si desidera applicare per l'accREDITAMENTO ICF oppure no e alle proprie conoscenze pregresse di coaching secondo lo schema seguente

	Coloro che non sanno di coaching o che lavorano con approcci di coaching diversi da ICF e vogliono comprendere cosa contraddistingue e il frame ICF e se fa per loro	Coloro che vogliono sviluppare abilità di coaching da applicare nelle relazioni e non sanno se sono interessati ad un accREDITAMENTO o ICF	Coloro che vogliono formarsi da zero per lavorare come coach professionisti e sono interessati ad un accREDITAMENTO o ICF	Coloro che si sono già formati come coach e vogliono applicare per un accREDITAMENTO o ICF	Coloro che sono già accREDITATI ACC e vogliono studiare le competenze e a un livello avanzato o applicare per il PCC
ICF introduction 1 gg d'aula	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Foundation 3 gg d'aula 5 web call da 1,5 h	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Advanced 3 gg d'aula 5 web call da 1,5 h	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Mentoring/supervisione 1 gg d'aula 5 sessioni gruppo da 1,5 h 3 sessioni indiv. da 1,5 h	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

La nostra metodologia è incentrata, sia per i livelli base che per quelli avanzati, sulla pratica di quanto appreso e soprattutto prevede la possibilità di osservare dal vivo sessioni di coach professionisti accreditati, per avere degli esempi tangibili dei risultati ottenibili con il coaching e sviluppare così una solida fiducia nel processo, indispensabile per costruire le proprie competenze da coach. Questo approccio permette inoltre di conoscere diversi stili eccellenti di applicazione del coaching per poter poi costruire il proprio

I vantaggi di questo percorso sono :

- *Contenuti in linea con gli standard e il codice etico ICF e validi per applicare all'ottenimento delle credenziali*
- *La possibilità di investire tempo e denaro in modo graduale verificando man mano sul campo le proprie attitudini e definendo via via i propri obiettivi*
- *Una fruizione blended con momenti di interazione live e online che ottimizza i tempi e l'organizzazione*
- *Un approccio centrato sulla pratica e sulla verifica continua di quanto appreso anche attraverso l'osservazione di modelli di coaching eccellente*
- *La possibilità di assistere a reali sessioni di coaching di coach professionisti provenienti da diverse scuole*
- *La possibilità di accedere ai diversi moduli in base a quanto già si conosce/pratica del coaching*

DESCRIZIONE DEI MODULI

ICF INTRODUCTION

Il modulo introduttivo ha lo scopo di fornire i concetti base che delineano il processo di coaching rispetto ad un approccio ICF. Al termine del percorso i partecipanti:

- conosceranno cosa contraddistingue il coaching ICF da altri approcci
- conosceranno le 11 competenze che caratterizzano un coach ICF, il codice etico e i diversi percorsi per l'accreditamento
- avranno avuto degli esempi concreti di coaching ICF per la funzione HR
- avranno esercitato la competenza "contracting" su tematiche HR

Durata:

1 gg d'aula in presenza + 4 ore di studio individuale

Rivolto a :

HR people curiose verso il coaching e le sue possibili applicazioni rispetto ai processi HR

HR people che già conoscono il coaching ma vogliono comprendere cosa contraddistingue un approccio ICF e i requisiti per accreditarsi

Contenuti :

- Il coaching nella definizione di ICF e le differenze con altri interventi (counseling, consulenza , etc)
- Applicazioni del coaching in processi HR ed esempi pratici di coaching abilities all'opera
- Le 11 competenze del coach secondo ICF: panoramica e modello di sviluppo OPTIMIZED
- Il codice etico ICF: panoramica, legami tra codice etico ed efficacia dell'intervento di coaching, casi applicativi
- Competenze frame : applicazione delle linee guida ICF e contratto di coaching

Requisiti di accesso:

Nessuno

FOUNDATION COMPETENCES

Il modulo base è strutturato sulle competenze ICF con l'obiettivo di generare un apprendimento rapido e strutturato del processo di coaching, secondo un modello che ne permette un'applicazione immediata nell'ambito di una conversazione di coaching, ad esempio in colloqui di sviluppo

Al termine del percorso, riservato a chi ha già frequentato l'icf coachig foundation, i partecipanti:

- conosceranno e sapranno applicare il "mindset del coach" e avranno sviluppato convinzioni potenzianti rispetto all'essere coach
- sapranno condurre una conversazione di coaching conoscendone in maniera chiara il processo e gli strumenti base
- sapranno applicare le coach abilities nell'ambito di conversazioni di sviluppo,

Durata:

3 gg d'aula in presenza + 6 sessioni su zoom da 1.5 h ciascuna

Rivolto a :

Contenuti :

HR people che vogliono sviluppare coach abilities da applicare nell'esercizio della proprio ruolo come HR developer o in generale nelle proprie relazioni

- Optimized coaching process: gestire in maniera semplice una conversazione di coaching
- Competenze preliminari: fiducia , presenza e ascolto
- Competenze di processo : definizione obiettivi , domande potenti , comunicazione diretta, gestire progressi e responsabilità
- Competenze di outcome: generare consapevolezza, definire azioni
- Sessioni pratiche di coaching con feedback

Le giornate in aula sono intervallate da incontri online durante i quali alcuni coach professionisti accreditati PCC condurranno delle sessioni di coaching con clienti reali. Al termine delle sessioni , il debrief verterà su quanto osservato dai partecipanti rispetto all'applicazione concreta delle 11 competenze. Questa integrazione metodologica velocizza l'apprendimento del processo e permette di osservare fin da subito degli esempi concreti e reali di applicazione del coaching , costruendo così la fiducia nel processo e nei suoi risultati , uno step fondamentale per sviluppare una reale coaching attitude

Requisiti di accesso:

Aver frequentato l'icf introduction

ADVANCED COMPETENCES

Il modulo advanced si pone l'obiettivo di sviluppare ad un livello avanzato le 11 competenze di coaching ICF integrando nel processo alcuni presupposti e strumenti derivanti dalla psicologia positiva, dalla PNL, dall'analisi transazionale, dall'approccio sistemico e dalla mindfulness.

Al termine del percorso i partecipanti:

- avranno compreso come integrare le loro conoscenze e pratiche pregresse in un approccio ICF
- Avranno appreso nuovi strumenti creativi da utilizzare nella pratica di coaching
- Avranno integrato approcci e presupposti di varie scuole psicologiche nel frame delle competenze ICF

Durata:

3 gg d'aula in presenza + 6 sessioni su zoom da 1.5 h ciascuna

Rivolto a:

Contenuti:

HR people che hanno già una formazione in coaching in ambito ICF e desiderano integrare / ampliare la propria cassetta degli attrezzi

HR people che hanno già una formazione in coaching e desiderano accreditarsi con ICF

Coloro che hanno frequentato il modulo foundation

- Esercizi e presupposti sistemici applicati al coaching
- Il modello dell'analisi transazionale per generare relazioni di fiducia con i propri coachee
- PNL in chiave coaching secondo un approccio ICF
- strumenti creativi per le sessioni di coaching: utilizzare le metafore e le immagini
- Uso delle strengths nel coaching e processi di riconoscimento
- Mindfulness per sviluppare presenza nel coaching

Le giornate in aula sono intervallate da incontri online durante le quali alcuni coach professionisti accreditati PCC condurranno delle sessioni di coaching con clienti reali applicando quanto visto in aula. Al termine delle sessioni, il debrief verterà su quanto osservato dai partecipanti rispetto all'applicazione concreta delle 11 competenze a un livello avanzato. Questa integrazione metodologica, a un livello avanzato, permette di vedere concretamente l'applicazione degli strumenti, delle tecniche e dei modelli appresi in aula

Requisiti d'accesso:

- Aver frequentato l'ICF foundation
- O in alternativa avere una dimostrabile esperienza di coaching con approcci ICF o non ICF (in questo caso è necessario frequentare l'ICF introduction)

MENTORING - SUPERVISION PROGRAM

Il percorso di mentoring/supervision , richiesto per l'accreditamento ICF, ha l'obiettivo di sviluppare le competenze del coach partendo dall'analisi di casi, come quelli proposti dall'assessment CKA, necessario per accedere all'accreditamento ICF, dalla supervisione di sessioni reali dei partecipanti e dal mentoring individuale

Al termine del percorso i partecipanti :

- Avranno un quadro chiaro dei propri strengths e aree di upgrade rispetto alle competenze ICF e avranno elaborato un proprio piano di sviluppo
- Conosceranno i markers e i criteri che ICF usa per valutare le sessioni in caso di application per l'accreditamento ACC - PCC
- Avranno compreso la logica del CKA e fatto esercizio su domande simili a quelle del test

Durata:

1 giornata d'aula CKA practice + 5 sessioni di gruppo da 1,5 ore + 3 sessioni individuali da 1 h

Rivolto a:

coach ACC che desiderano applicare per la credenziale PCC

coloro che hanno frequentato il modulo foundation o advanced e desiderano applicare per una credenziale ACC o PCC

Contenuti:

Il programma è articolato in tre step:

● 1 giornata d'aula CKA Practice

Il CKA è l'assessment di ICF che permette di accedere al processo di ottenimento delle credenziali. Si tratta di un test a risposta multipla che offre degli scenari di coaching rispetto ai quali bisogna scegliere il comportamento più in linea con il codice etico e le competenze così come declinate da ICF. In questa giornata, attraverso un gioco a squadre, ci eserciteremo su casi simili a quelli proposti dal test per comprendere le logiche secondo cui è costruito

● 5 sessioni di gruppo , della durata di 1,5 ore

Le sessioni di gruppo si svolgeranno in video conferenza e saranno articolate in una prima fase in cui uno dei partecipanti si cimenterà in una sessione di coaching con un cliente reale e successivamente avverrà la facilitazione/condivisione degli apprendimenti da parte di tutti i partecipanti .Tra le sessioni , i partecipanti dovranno svolgere uno studio individuale che prevederà anche l'ascolto di alcune sessioni registrate

● 3 sessioni individuali della durata di 1 ora

Le sessioni individuali saranno strutturate in base alle esigenze del mentee e prevederanno l'ascolto di almeno 1 sessione registrata e l'analisi della stessa in base ai markers PCC

Requisiti di accesso:

Essere in possesso di una credenziale ACC o aver partecipato al Foundation o all'advanced o avere una formazione in coaching riconosciuta da ICF

INVESTIMENTO

La struttura modulare del programma permette di partecipare singolarmente ai moduli , diluendo l'investimento nel tempo e verificando man mano le proprie attitudini e i propri obiettivi come coach o di scegliere un solo modulo in base alle proprie esigenze.

Di seguito l'investimento per i singoli moduli :

STEP 1 ICF INTRODUCTION € 190,00 + iva
STEP 2 FOUNDATION ICF COMPETENCES € 1490,00 + iva
STEP 3 ADVANCED ICF COMPETENCES € 1490,00 + iva
STEP 4 MENTORING - SUPERVISION PROGRAM € 1740,00 + iva

CALENDARIO

Le giornate d'aula si tengono nel weekend (venerdì - sabato - domenica)

Le classi telematiche durante la settimana in orario serale (dalle 18,00 alle 19,30)

MODULO	DATE
ICF Introduction	Venerdì 31 gennaio 2020
Fondation Competences	Febbraio - marzo 2020
Advanced competences	Aprile - maggio 2020
Mentoring supervision	Giugno- luglio 2020

INFORMAZIONI

Irene Morrione
347-6922051
Orario 18,30 - 20,00